



**IBERDROLA**  
**DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA**



**Gestión de Expedientes  
de Acometida**

# MANUAL DE ACCESO

## Gestión de Expedientes de Acometida

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

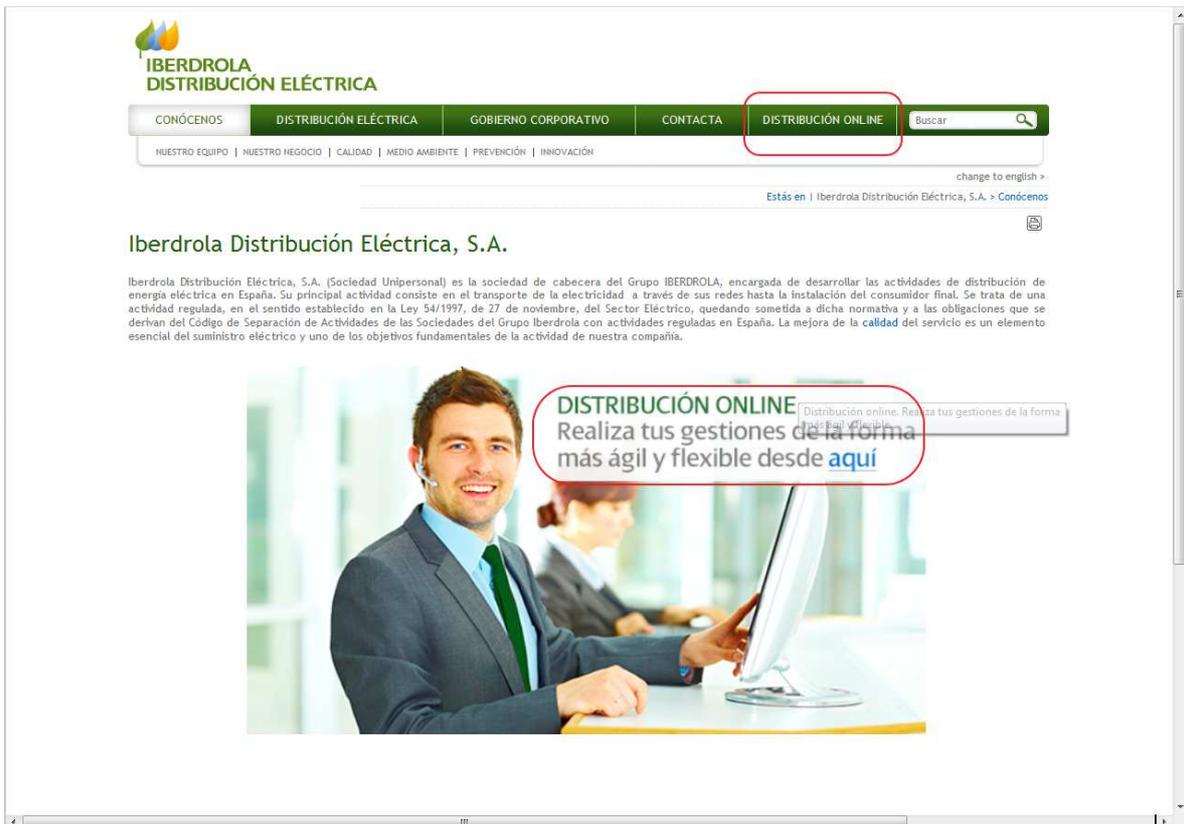
	<u>Pág.</u>
1. Solicitud de Alta de usuario desde la Web (solo para instaladores). .....	4
2. Solicitud de Alta de usuario desde la Web (Resto de usuarios). .....	9
4. Acceso a Gestión de Expedientes de Acometida.....	16

## 1. Solicitud de Alta de usuario desde la Web (solo para instaladores).

Aquellos instaladores interesados en solicitar el alta en la aplicación Gestión de Expedientes de Acometida, deberán realizar los pasos siguientes:

Acceder a la Web Corporativa de IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA a través de la dirección [www.iberdroladistribucionelctrica.com](http://www.iberdroladistribucionelctrica.com)

A continuación hacer clic sobre Distribución On Line (situado en la barra superior derecha) o en la imagen central.



**IBERDROLA**  
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓCENOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | **DISTRIBUCIÓN ONLINE** | Buscar

NUESTRO EQUIPO | NUESTRO NEGOCIO | CALIDAD | MEDIO AMBIENTE | PREVENCIÓN | INNOVACIÓN

change to english >

Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Conócenos

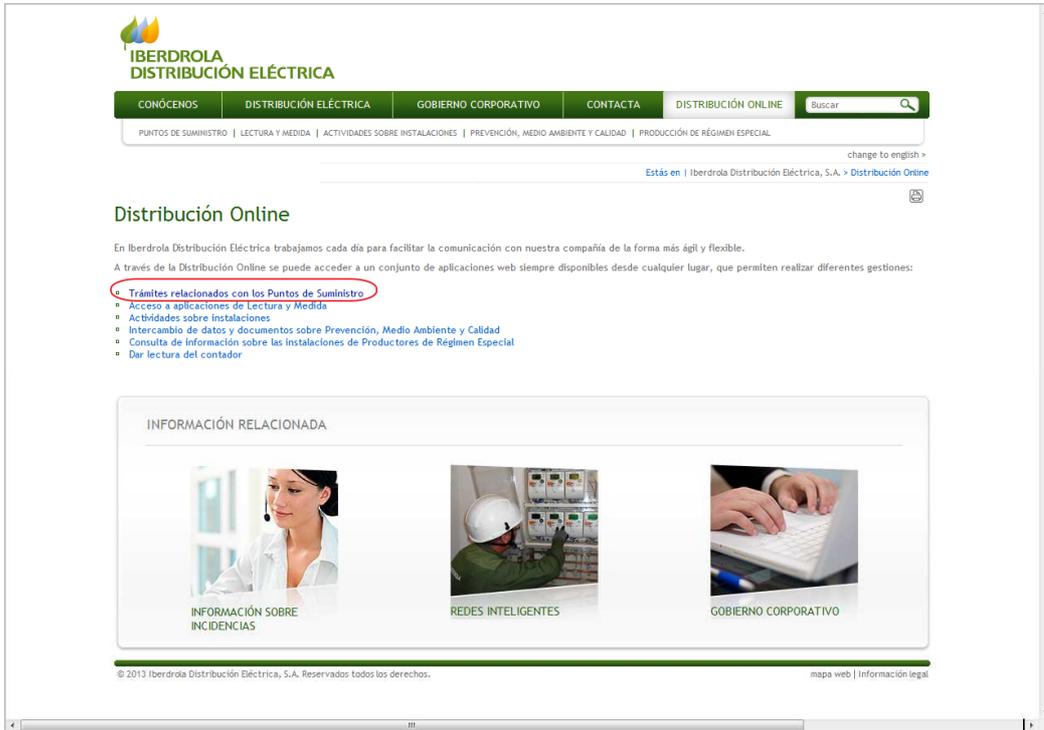
### Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.

Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. (Sociedad Unipersonal) es la sociedad de cabecera del Grupo IBERDROLA, encargada de desarrollar las actividades de distribución de energía eléctrica en España. Su principal actividad consiste en el transporte de la electricidad a través de sus redes hasta la instalación del consumidor final. Se trata de una actividad regulada, en el sentido establecido en la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, quedando sometida a dicha normativa y a las obligaciones que se derivan del Código de Separación de Actividades de las Sociedades del Grupo Iberdrola con actividades reguladas en España. La mejora de la **calidad** del servicio es un elemento esencial del suministro eléctrico y uno de los objetivos fundamentales de la actividad de nuestra compañía.

**DISTRIBUCIÓN ONLINE**  
Realiza tus gestiones de la forma más ágil y flexible desde **aquí**

Distribución online. Realiza tus gestiones de la forma más ágil y flexible desde aquí

Ahora en el menú Distribución On Line, seleccionar Trámites relacionados con los Puntos de suministro



The screenshot shows the 'Distribución Online' section of the Iberdrola website. At the top, there is a navigation bar with 'DISTRIBUCIÓN ONLINE' highlighted. Below it, a list of services is shown, with 'Trámites relacionados con los Puntos de Suministro' circled in red. This menu includes options like 'Acceso a aplicaciones de Lectura y Medida', 'Actividades sobre instalaciones', and 'Dar lectura del contador'. Below the menu is an 'INFORMACIÓN RELACIONADA' section with three image-based links: 'INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS', 'REDES INTELIGENTES', and 'GOBIERNO CORPORATIVO'.

Una vez seleccionado Puntos de Suministro, elegir Gestión de Expedientes de Acometida.



The screenshot shows the 'Puntos de suministro' page. On the left, a vertical menu lists various services, with 'Gestión de Expedientes de Acometida' circled in red. The main content area features the heading 'Puntos de suministro' followed by a paragraph explaining the service and its benefits. Below this is another 'INFORMACIÓN RELACIONADA' section with three image-based links: 'INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS', 'REDES INTELIGENTES', and 'GOBIERNO CORPORATIVO'.

A continuación, hacer clic en el enlace “Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida”.



**IBERDROLA**  
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓCENOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ONLINE |

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL

change to english >

### Puntos de suministro

Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Puntos de... > Gestión de Expedientes de Acometida

- Concentrador secundario
- Gestión de puntos de suministro
- Gestión de Expedientes de Acometida**
- Web de Consumidores
- Incidencias
- Denunciar una situación de fraude
- Dar lectura del contador

### Gestión de Expedientes de Acometida

Gestión de Expedientes de Acometida es una excelente herramienta para cursar los expedientes a cualquier hora del día y desde cualquier lugar.

A través de ella, es posible agilizar los trámites de los expedientes de acometida, consultar el estado en el que se encuentran y tener acceso a documentación técnica y administrativa de interés.

Está operativa para instaladores eléctricos, comercializadoras, grandes clientes, ingenierías, constructores y promotores. Para solicitar el alta como instalador, es necesario completar el siguiente [formulario de alta para instaladores](#). Para el resto de usuarios, es preciso consultar el [manual de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida \[PDF\]](#).

Algunas de las opciones de gestión y administración disponibles a través de este canal son:

- Dar de alta expedientes.
- Adjuntar documentación.
- Consultar estado de los expedientes.
- Recibir avisos.
- Consultar manuales e información de interés.

[Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida](#)

### INFORMACIÓN RELACIONADA



En la misma pantalla anterior se puede acceder al formulario de registro de alta de usuarios de perfil instalador haciendo clic en el enlace formulario de alta para instaladores.

## Puntos de suministro

Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Puntos de... > Gestión de Expedientes de Acometida

Concentrador secundario

Gestión de puntos de suministro

Gestión de Expedientes de Acometida

Web de Consumidores

Incidencias

Denunciar una situación de fraude

Dar lectura del contador

## Gestión de Expedientes de Acometida

Gestión de Expedientes de Acometida es una excelente herramienta para cursar los expedientes a cualquier hora del día y desde cualquier lugar.

A través de ella, es posible agilizar los trámites de los expedientes de acometida, consultar el estado en el que se encuentran y tener acceso a documentación técnica y administrativa de interés.

Está operativa para instaladores eléctricos, comercializadoras, grandes clientes, ingenierías, constructores y promotores. Para solicitar el alta como instalador, es necesario completar el siguiente [formulario de alta para instaladores](#). Para el resto de usuarios, es preciso consultar el [manual de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida \[PDF\]](#).

Algunas de las opciones de gestión y administración disponibles a través de este canal son:

- Dar de alta expedientes.
- Adjuntar documentación.
- Consultar estado de los expedientes.
- Recibir avisos.
- Consultar manuales e información de interés.

[Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida](#)



### INFORMACIÓN RELACIONADA



## Distribución On Line

Estás en | Distribución On Line



## Alta usuario instalador

### DATOS DE LA EMPRESA INSTALADORA

Tipo de identificador :	<input type="text"/>	Persona de Contacto :	<input type="text"/>
CIF/NIF :	<input type="text"/>	Teléfono de Contacto :	<input type="text"/>
Código de Empresa Instaladora :	<input type="text"/>	Fax de Contacto :	<input type="text"/>
Razón Social :	<input type="text"/>	Dirección Email :	<input type="text"/>
Provincia :	<input type="text"/>	Comprobación Email :	<input type="text"/>
Población :	<input type="text"/>	Nivel de tensión :	Baja Tensión ▾
Código Postal :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Necesito usuario para empresa instaladora	
Dirección :	<input type="text"/>		

### DATOS DEL INSTALADOR

Tipo de identificador :	<input type="text"/>	Teléfono de Contacto :	<input type="text"/>
DNI :	<input type="text"/>	Fax de Contacto :	<input type="text"/>
Nombre :	<input type="text"/>	Dirección Email :	<input type="text"/>
Apellido 1 :	<input type="text"/>	Comprobación Email :	<input type="text"/>
Apellido 2 :	<input type="text"/>	Nivel de tensión ( alta tensión o Baja Tensión ▾ baja tensión ) :	
Código de Carnet de Instalador :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Necesito usuario instalador	
Provincia :	<input type="text"/>		
Población :	<input type="text"/>		
Código Postal :	<input type="text"/>		
Dirección :	<input type="text"/>		

He leído y acepto las [condiciones de uso](#).

En el formulario hay que introducir los datos correspondientes a la empresa instaladora y al instalador.

En los campos Código de Empresa Instaladora y/o Código de carnet de instalador se deberá introducir solamente datos numéricos, si el código contiene alguna letra hay que excluirla.

En aquellos casos en los que se desee un usuario para Gestión de Expedientes de Acometida de empresa y/o de instalador, se deberá activar la casilla de “Necesito Usuario...” correspondiente.

**NOTA:** El alta es automática y se envía un e-mail a la dirección indicada en el formulario para poder obtener el usuario y la clave (ver apartado nº 2 de este manual). En alguna ocasión, cuando el solicitante no está registrado en nuestra base de datos, será realizada de forma manual por uno de nuestros agentes, en cuyo caso, una vez finalizada emitirá a la mayor brevedad un e-mail con las instrucciones oportunas.

Asimismo, mensualmente se procede a la caducidad de los usuarios que no se hayan conectado en los últimos seis meses. Se envía un e-mail a su cuenta en el que también se informa como proceder para su reactivación.

## 2. Solicitud de Alta de usuario desde la Web (Resto de usuarios).

Para el resto de usuarios, según el tipo de perfil, hay que realizar lo indicado a continuación:

- Grandes Clientes: Solicitar el alta en el correo de Iberdrola Distribución [distribucion@iberdrola.es](mailto:distribucion@iberdrola.es) aportando los datos siguientes: NIF/CIF, Nombre y Apellidos o Razón Social, Dirección, Teléfono de contacto, E-mail y Tipo de usuario=Gran Cliente.
- Ingeniería y/o Constructor y/o Promotor: Solicitar el alta en el Grupo de Gestión de Acometidas de Iberdrola Distribución correspondiente a la provincia dónde esté ubicado el peticionario aportando los siguientes datos: NIF/CIF, Nombre y Apellidos o Razón Social, Dirección, Teléfono de contacto, E-mail y Tipo de usuario=Ingeniería o Constructor o Promotor.
- Comercializadora: Solicitar el alta en el correo de Iberdrola Distribución [atr@iberdrola.es](mailto:atr@iberdrola.es) aportando en los datos siguientes: NIF/CIF, Nombre y Apellidos o Razón Social, Dirección, Teléfono de contacto, E-mail y Tipo de usuario=Comercializadora.

En el momento en que esté activada el alta, se enviará un correo a la cuenta facilitada con las instrucciones oportunas, debiendo continuar con los pasos indicados en el siguiente apartado.

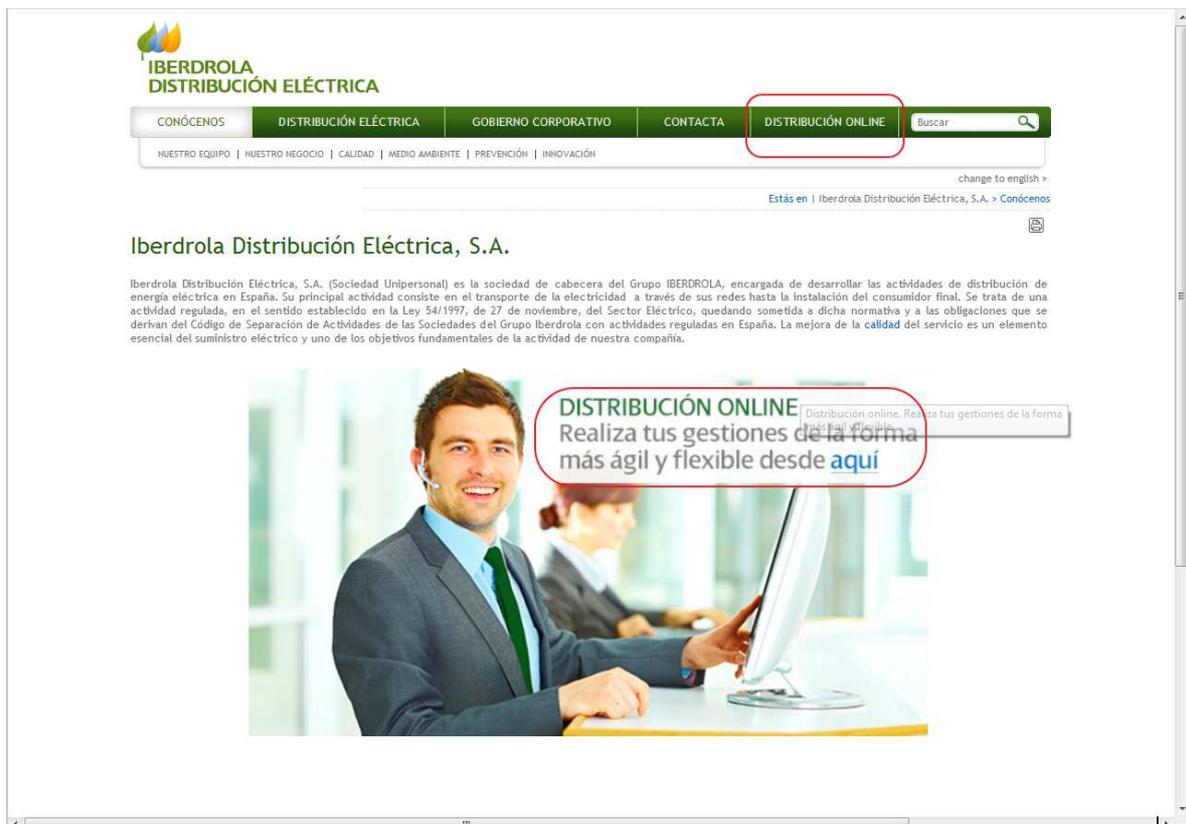
Asimismo, mensualmente se procede a la caducidad de los usuarios que no se hayan conectado en los últimos seis meses. Se envía un e-mail a su cuenta en el que también se informa como proceder para su reactivación.

### 3. Recuperar/obtener usuario y clave

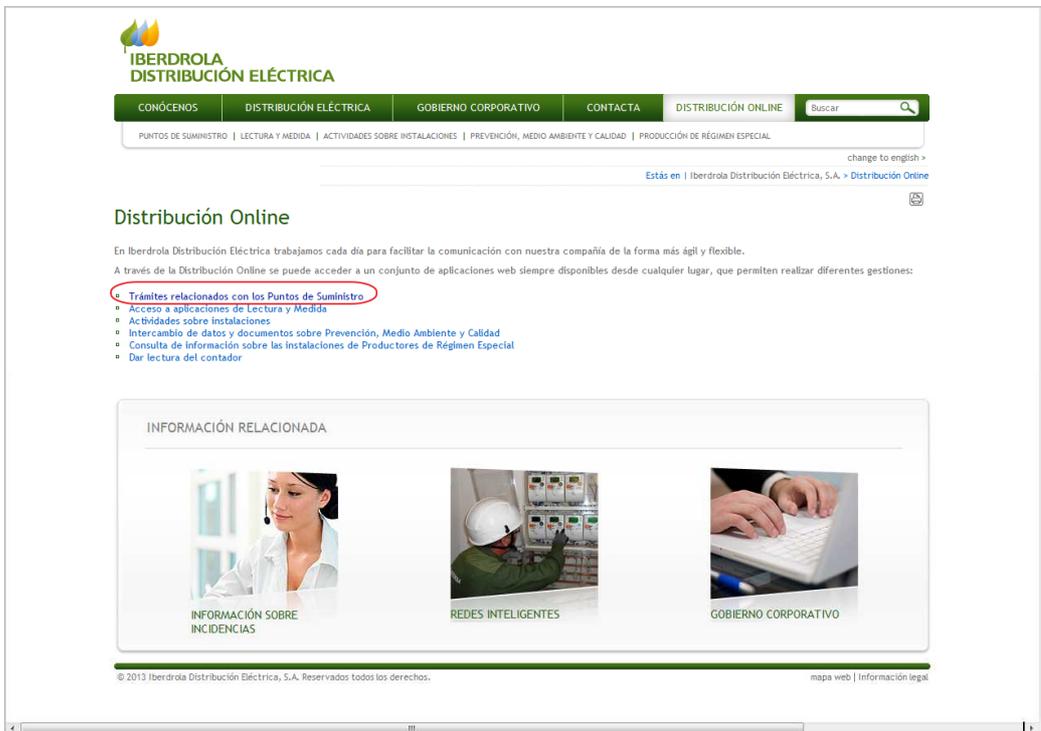
Una vez finalizada el alta en la aplicación Gestión de Expedientes de Acometida, hay que realizar lo siguiente para obtener el usuario y clave.

Acceder a la Web Corporativa de IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA a través de la dirección [www.iberdroladistribucionelctrica.com](http://www.iberdroladistribucionelctrica.com)

A continuación hacer clic sobre Distribución On Line (situado en la barra superior derecha) o en la imagen central.



Ahora en el menú Distribución On Line, seleccionar Trámites relacionados con los Puntos de suministro



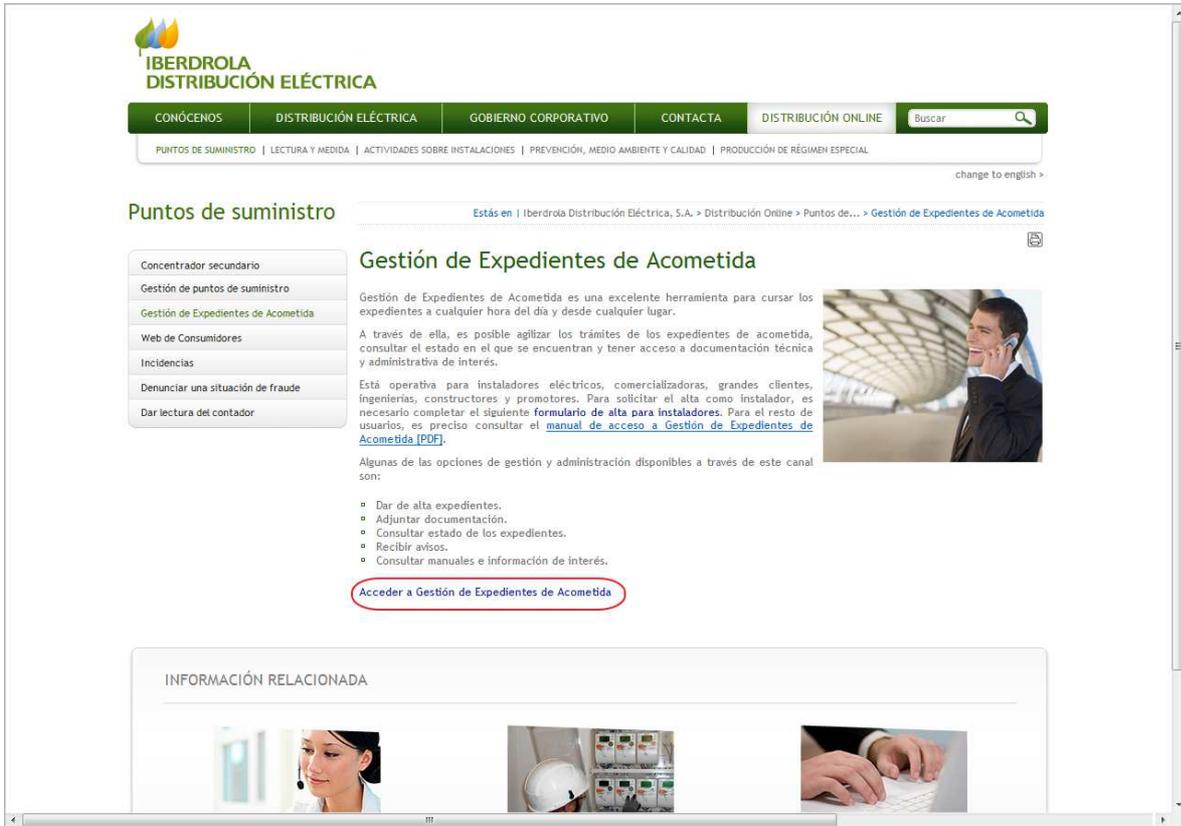
The screenshot shows the 'Distribución Online' section of the Iberdrola website. At the top, there is a navigation bar with 'DISTRIBUCIÓN ONLINE' highlighted. Below it, a list of services is shown, with 'Trámites relacionados con los Puntos de Suministro' circled in red. This menu includes options like 'Acceso a aplicaciones de Lectura y Medida', 'Actividades sobre instalaciones', and 'Dar lectura del contador'. Below the menu is an 'INFORMACIÓN RELACIONADA' section with three image-based links: 'INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS', 'REDES INTELIGENTES', and 'GOBIERNO CORPORATIVO'.

Una vez seleccionado Puntos de Suministro, elegir Gestión de Expedientes de Acometida.



The screenshot shows the 'Puntos de suministro' page. On the left, a vertical menu lists various services, with 'Gestión de Expedientes de Acometida' circled in red. The main content area features the heading 'Puntos de suministro' followed by a paragraph explaining the service and its benefits. Below this is another 'INFORMACIÓN RELACIONADA' section with three image-based links: 'INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS', 'REDES INTELIGENTES', and 'GOBIERNO CORPORATIVO'.

A continuación, hacer clic en el enlace “Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida”.



**IBERDROLA**  
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓCEMOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ONLINE

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL [change to english >](#)

**Puntos de suministro** [Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Puntos de... > Gestión de Expedientes de Acometida](#)

- Concentrador secundario
- Gestión de puntos de suministro
- Gestión de Expedientes de Acometida**
- Web de Consumidores
- Incidencias
- Denunciar una situación de fraude
- Dar lectura del contador

### Gestión de Expedientes de Acometida

Gestión de Expedientes de Acometida es una excelente herramienta para cursar los expedientes a cualquier hora del día y desde cualquier lugar.

A través de ella, es posible agilizar los trámites de los expedientes de acometida, consultar el estado en el que se encuentran y tener acceso a documentación técnica y administrativa de interés.

Está operativa para instaladores eléctricos, comercializadoras, grandes clientes, ingenierías, constructores y promotores. Para solicitar el alta como instalador, es necesario completar el siguiente [formulario de alta para instaladores](#). Para el resto de usuarios, es preciso consultar el [manual de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida \[PDF\]](#).

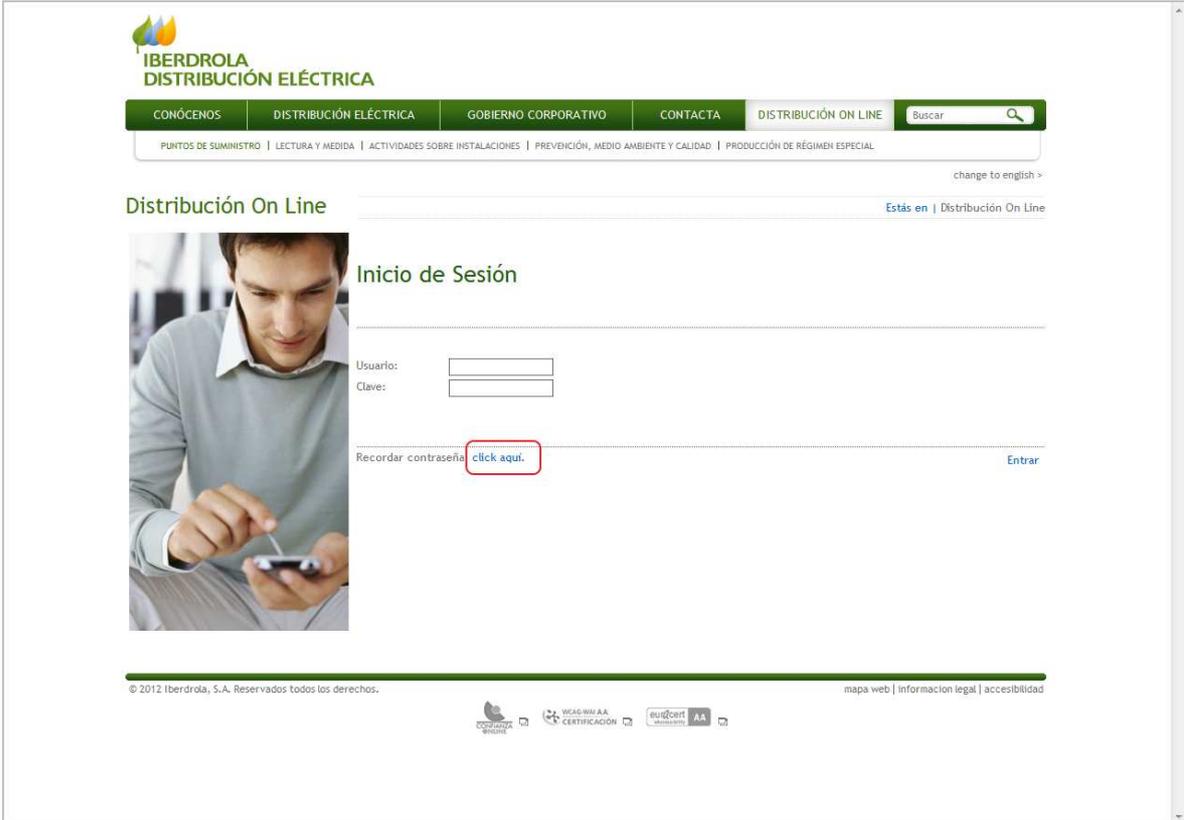
Algunas de las opciones de gestión y administración disponibles a través de este canal son:

- Dar de alta expedientes.
- Adjuntar documentación.
- Consultar estado de los expedientes.
- Recibir avisos.
- Consultar manuales e información de interés.

[Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida](#)

**INFORMACIÓN RELACIONADA**





IBERDROLA  
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓCENOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ON LINE | Buscar

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL

change to english >

Distribución On Line [Estás en](#) | Distribución On Line

### Inicio de Sesión

Usuario:

Clave:

Recordar contraseña [click aquí.](#) [Entrar](#)

© 2012 Iberdrola, S.A. Reservados todos los derechos. [mapa web](#) | [información legal](#) | [accesibilidad](#)



A continuación, en esta pantalla de acceso a la aplicación Gestión de Expedientes de Acometida se encuentra un enlace que permite recordar u obtener la clave.

Para recordar u obtener la clave, se deberá introducir el DNI y la dirección de correo electrónico facilitada para la solicitud:



Distribución On Line [Estás en](#) | Distribución On Line

### Recordar Clave

Para ello, introduciendo el e-mail y el código de identificación fiscal, enviaremos en unos minutos un correo con las instrucciones para obtener el usuario y clave. En el caso de representar a una empresa u organismo oficial, hay que introducir el CIF de la entidad.

Email:

He leído y acepto las [CONDICIONES DE USO](#)

[Enviar](#)

Si los datos introducidos son correctos, aparecerá el siguiente mensaje:

Muchas gracias. En breve enviaremos un e-mail al correo facilitado con las instrucciones oportunas para obtener el usuario y clave.

Y se enviará un correo a la dirección de email introducida con el siguiente contenido:

“Estimado XXXXXXXXXXXX

Respondiendo a su solicitud le indicamos el modo de recuperar sus claves de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida en Internet.

Por favor, para obtener sus claves pulse [aquí](#)

Muchas gracias por confiar en Gestión de Expedientes de Acometida.

Atentamente,

Iberdrola”

Por último y para recibir el usuario y la clave es necesario realizar el siguiente paso:

Pulsando el link [aquí](#) sobre el correo electrónico.

Se accede a la siguiente pantalla:



En dicha pantalla se vuelve a introducir el DNI. Tras pulsar “Enviar” el sistema

presenta la siguiente pantalla:

[Estás en](#) | [Distribución On Line](#)

---

**Distribución On Line**    **Recordar Clave**



Existen varios usuarios en Oficina Virtual de Distribución para el titular del código de identificación fiscal indicado, es necesario introducir el e-mail del que se trate.

Email:

---

[Enviar](#)

Una vez escrito el email y pulsando "Enviar", el sistema presenta el usuario y la clave para acceso a Gestión de Expedientes de Acometida.

[Estás en](#) | [Distribución On Line](#)

---

**Distribución On Line**    **Recordar Clave**



Estos son el código de usuario y la clave para acceder a la aplicación Oficina Virtual de Distribución.

Código de Usuario: JREYM4, Clave: 4852, Perfil: Instalador

Usuario:

Clave:

---

[Entrar](#)

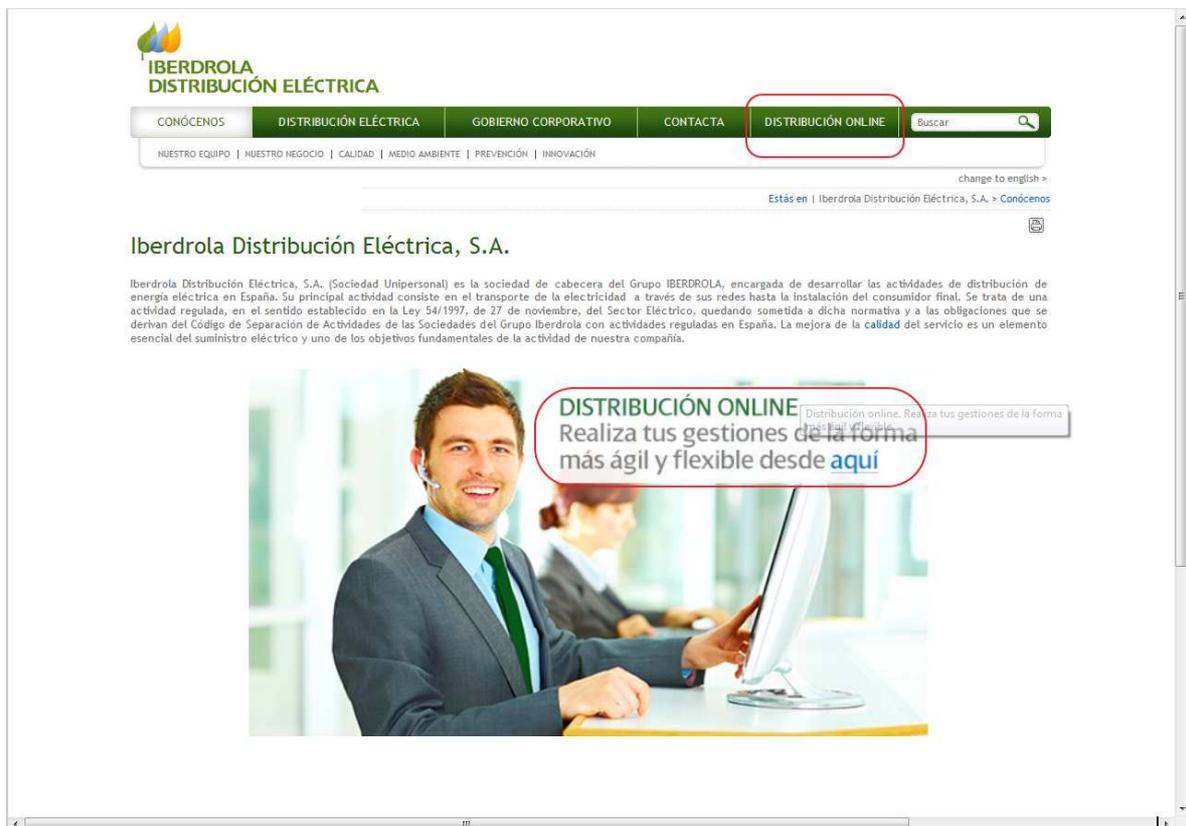
Desde esta misma pantalla ya se puede acceder a Gestión de Expedientes de Acometida haciendo clic en "Entrar".

**NOTA:** El procedimiento está diseñado así siguiendo la normativa de seguridad corporativa de IBERDROLA, con el objetivo de evitar suplantaciones de identidad, así como el envío de información de carácter confidencial por correo electrónico como son usuarios y claves.

#### 4. Acceso a Gestión de Expedientes de Acometida

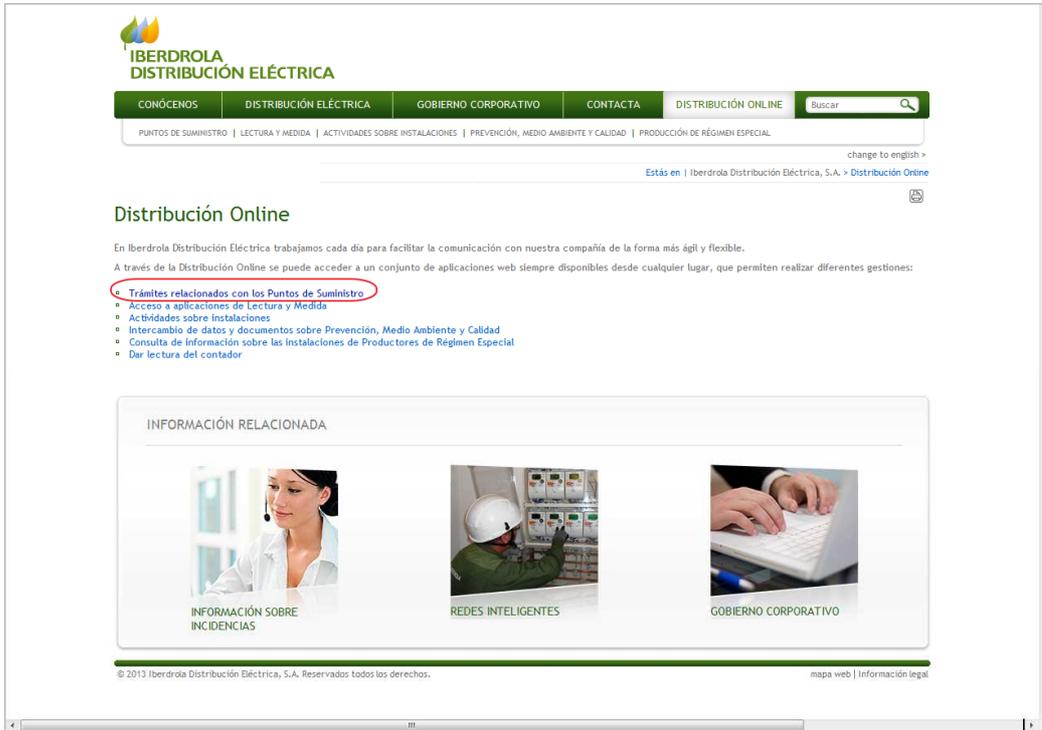
Para acceder a Gestión de Expedientes de Acometida deberá entrar en la Web Corporativa de IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA a través de la dirección [www.iberdroladistribucionelctrica.com](http://www.iberdroladistribucionelctrica.com)

A continuación hacer clic sobre Distribución On Line (situado en la barra superior derecha) o en la imagen central.



The screenshot shows the Iberdrola website interface. At the top, the logo and name 'IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA' are visible. Below this is a navigation bar with several menu items: 'CONÓCENOS', 'DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA', 'GOBIERNO CORPORATIVO', 'CONTACTA', and 'DISTRIBUCIÓN ONLINE'. The 'DISTRIBUCIÓN ONLINE' item is highlighted with a red circle. To the right of the navigation bar is a search box labeled 'Buscar'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with items like 'NUESTRO EQUIPO', 'NUESTRO NEGOCIO', 'CALIDAD', 'MEDIO AMBIENTE', 'PREVENCIÓN', and 'INNOVACIÓN'. A 'change to english >' link is also present. The main content area features a heading 'Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.' followed by a paragraph of text describing the company's role in electricity distribution. Below the text is a large image of a smiling man in a suit sitting at a desk with a computer monitor. Overlaid on this image is a call to action box with the text 'DISTRIBUCIÓN ONLINE Realiza tus gestiones de la forma más ágil y flexible desde aquí' and a blue link 'aquí'.

Ahora en el menú Distribución On Line, seleccionar Trámites relacionados con los Puntos de suministro



**IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA**

CONÓCEMOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ONLINE

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL

change to english >

Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online

### Distribución Online

En Iberdrola Distribución Eléctrica trabajamos cada día para facilitar la comunicación con nuestra compañía de la forma más ágil y flexible. A través de la Distribución Online se puede acceder a un conjunto de aplicaciones web siempre disponibles desde cualquier lugar, que permiten realizar diferentes gestiones:

- Trámites relacionados con los Puntos de Suministro
- Acceso a aplicaciones de Lectura y Medida
- Actividades sobre instalaciones
- Intercambio de datos y documentos sobre Prevención, Medio Ambiente y Calidad
- Consulta de información sobre las instalaciones de Productores de Régimen Especial
- Dar lectura del contador

INFORMACIÓN RELACIONADA

INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS | REDES INTELIGENTES | GOBIERNO CORPORATIVO

© 2013 Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. Reservados todos los derechos. mapa web | Información legal

Una vez seleccionado Puntos de Suministro, elegir Gestión de Expedientes de Acometida.



**IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA**

CONÓCEMOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ONLINE

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL

change to english >

Estás en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Puntos de suministro

### Puntos de suministro

Concentrador secundario

Gestión de puntos de suministro

**Gestión de Expedientes de Acometida**

Web de Consumidores

Incidencias

Denunciar una situación de fraude

Dar lectura del contador

Dentro de las buenas prácticas adoptadas en Iberdrola Distribución Eléctrica de ofrecer a nuestros usuarios un acceso fácil y cómodo, los comercializadores disponen de acceso a las curvas y medidas del concentrador secundario, pueden gestionar las solicitudes de contratación sobre puntos de suministro, descargar información de las facturas de los puntos de suministro contratados y acceder a la información del SIPS (Sistema de Información de Puntos de Suministro), conforme al artículo 7 del RD 1435/2002.

Adicionalmente, tanto comercializadores como instaladores, grandes clientes, ingenierías, constructores y promotores dispondrán de un servicio específico para gestionar expedientes de acometida.

INFORMACIÓN RELACIONADA

INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS | REDES INTELIGENTES | GOBIERNO CORPORATIVO

© 2013 Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. Reservados todos los derechos. mapa web | Información legal

A continuación, hacer clic en el enlace “Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida”.



**IBERDROLA**  
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓCEMOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | GOBIERNO CORPORATIVO | CONTACTA | DISTRIBUCIÓN ONLINE

PUNTOS DE SUMINISTRO | LECTURA Y MEDIDA | ACTIVIDADES SOBRE INSTALACIONES | PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD | PRODUCCIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL

change to english >

**Puntos de suministro** [Estás en](#) | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Puntos de... > **Gestión de Expedientes de Acometida**

**Gestión de Expedientes de Acometida**

Gestión de Expedientes de Acometida es una excelente herramienta para cursar los expedientes a cualquier hora del día y desde cualquier lugar.

A través de ella, es posible agilizar los trámites de los expedientes de acometida, consultar el estado en el que se encuentran y tener acceso a documentación técnica y administrativa de interés.

Está operativa para instaladores eléctricos, comercializadoras, grandes clientes, ingenierías, constructores y promotores. Para solicitar el alta como instalador, es necesario completar el siguiente [formulario de alta para instaladores](#). Para el resto de usuarios, es preciso consultar el [manual de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida \[PDF\]](#).

Algunas de las opciones de gestión y administración disponibles a través de este canal son:

- Dar de alta expedientes.
- Adjuntar documentación.
- Consultar estado de los expedientes.
- Recibir avisos.
- Consultar manuales e información de interés.

[Acceder a Gestión de Expedientes de Acometida](#)

INFORMACIÓN RELACIONADA



Por último, se debe introducir el usuario y la clave y pulsar en "Entrar" para acceder a la zona privada.



[Estás en](#) | Distribución On Line

**Distribución On Line**

**Inicio de Sesión**

Usuario:

Clave:

Recordar contraseña [click aquí.](#) [Entrar](#)



En cualquier momento se puede acceder a la zona pública de la Web de IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA seleccionando el resto de pestañas.



Asimismo, para abandonar la zona privada en cualquier instante, se debe hacer clic en "Desconectar".

Nota: Accediendo a la zona privada, se puede ver con detalle más información sobre las funcionalidades de cada menú de Gestión de Expedientes de Acometida en el Manual de uso incluido en "Información de utilidad".